

In questo articolo

**Argomento:** aggiornamento del software

**Utilizzo:** rendere automatico e veloce l'aggiornamento del sistema operativo e dei programmi applicativi

**Autore:** Saverio Rubini

► Update

# Aggiornare il software: istruzioni per l'uso

*Tutte le modalità per tenere sempre aggiornati gli applicativi installati sui PC senza perdere tempo e per essere informati automaticamente dei nuovi rilasci*



## Letture veloce

**1.** Avere sistema operativo e applicazioni sempre aggiornate è importante per avere un computer al meglio dell'efficienza. Le installazioni di patch e di nuove versioni del sistema operativo e dei programmi Microsoft come Internet Explorer avvengono automaticamente con Windows Update.

**2.** Per aggiornare gli altri programmi applicativi, invece, normalmente si deve prima verificare se ne esiste una nuova versione e poi la si può installare. I più fortunati utilizzano programmi che avvisano automaticamente della esistenza di una nuova versione. Alcuni di essi prevedono anche direttamente all'aggiornamento.

**3.** Il modo più semplice, ma meno efficiente, per verificare se ci sono aggiornamenti di un programma è visitare il sito Internet del produttore. Ma occorre tempo e ci si può dimenticare.

**4.** Ci sono programmi che scorrono l'elenco delle applicazioni installate e, se ne trovano una nuova versione in Internet, attivano il collegamento alla relativa pagina Web.

In alternativa ci si può iscrivere a liste di siti di distribuzione di software o degli stessi produttori.



**C**hi utilizza un computer dovrebbe tenere sempre in debita considerazione la necessità di tenere aggiornato il software. È importante per avere applicazioni con più funzioni e minori errori. Inoltre, si riducono i rischi dovuti a buchi di programmazione, sfruttabili per fini maligni da persone con pochi scrupoli. L'utente che si impegna a farlo, però, si trova davanti una serie di piccoli ostacoli. La prima domanda da porsi è: quanti e quali sono i programmi installati? Per ognuno, poi, ci si deve preoccupare di verificare se ce n'è una versione più recente, prelevarla da Internet e installarla. Più d'uno si sarà chie-

sto, allora: c'è la possibilità di aggiornarli senza doverli controllare manualmente uno per uno o, meglio ancora, di farlo in modo automatico?

Prima di rispondere, può essere utile fare un po' di ordine nella classificazione dei diversi tipi di software presenti nei computer.

Volendo rifarsi ai canoni classici della formazione informatica, i programmi vengono classificati in due categorie:

- software di base
- software applicativo

Al primo gruppo appartiene di diritto il sistema operativo, ossia l'insieme dei programmi che gestiscono le risorse del sistema, sia quelle fisiche come

le stampanti, la scheda video, le reti di computer, sia quelle logiche come il file system, il cestino, i punti di ripristino.

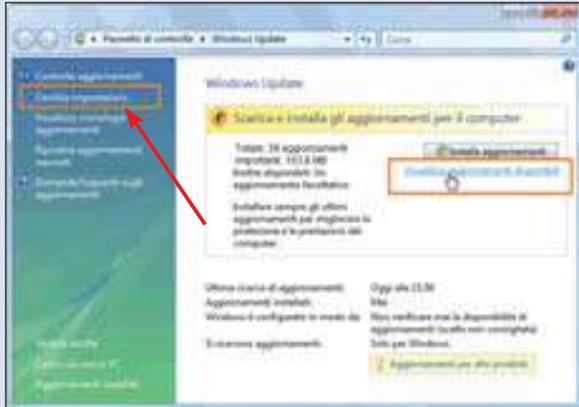
Per la grande maggioranza degli utenti, "sistema operativo" significa Windows. Per esso, gli aggiornamenti possono avvenire automaticamente attivando il servizio Windows Update. Formalmente, quindi, si potrebbe anche evitare di preoccuparsene, perché il tutto si svolge in modo trasparente per l'utente, ogni volta che ci si connette in Internet.

Sotto la locuzione di "software applicativo", invece, vengono classificati tutti i programmi che affrontano problemi concreti per utenti fina-

## Attivazione di Windows Update

La sequenza per aprire la finestra di Windows Update in Windows Vista è:

- Start, Pannello di controllo, Windows Update
- Facendo clic su *Cambia impostazioni* (immagine), si sceglie se:



- impostare l'installazione automatica degli aggiornamenti
- di permettere all'utente di decidere se avviare l'installazione
- di bloccare gli aggiornamenti automatici

In quest'ultimo caso, è l'utente a doversi ricordare di verificare se ci sono aggiornamenti per provvedere a installarli.

In Windows XP, la sequenza è:

- Start, Pannello di controllo, Aggiornamenti automatici

Le scelte sulle modalità di aggiornamento diventano attive dopo aver fatto clic su *Automatico*

li: scrivere una lettera, vedere un film, giocare, lavorare con foto, immagini, comprimere file e così via di seguito. Provando a scorrere l'elenco dei programmi installati nel proprio computer, si scoprirebbe facilmente ce ne sono veramente tanti.

Chi desidera tenerli aggiornati, ha la possibilità di farlo superando una serie di passaggi:

1. sapere esattamente quali programmi sono installati;
2. con quale numero di versio-

ne;

3. per ognuno, collegarsi al sito Internet del produttore per controllare se ce n'è una versione più aggiornata;
4. nel caso positivo, trasferire il file di installazione sul proprio disco;
5. installare la nuova versione, dopo aver verificato di possedere i necessari requisiti hardware e software.

Le attività vengono avviate con *Start, Pannello di controllo*, e poi aprendo *Installazione applicazioni* in Win-

dows 98/2000/XP o *Programmi e funzionalità* in Vista. Successivamente, occorre mettersi a scorrerle una per una e segnarsi qual è la versione corrente installata (fig. 1).

E qui sorge la prima difficoltà, perché alcuni programmi funzionano senza necessità di installazione, lanciando semplicemente un eseguibile. Di essi non appare traccia nell'elenco e, quindi, se si desidera aggiornarli ci si deve ricordare a memoria della loro presenza o recuperarli perché sono stati inseriti in cartelle del file system facilmente rintracciabili.

C'è, poi, il caso delle applicazioni "nascoste" o che sono parte integrante di altre, come Flash e Shockware che vengono installati come plugin del browser. Per essi non c'è una finestra di lavoro esplicita e, a volte, può sfuggire di ricordarsi addirittura della loro esistenza.

I passaggi dal 3 in poi sembrano essere più semplici, ma iniziano con una piccola complicazione: qual è l'indirizzo Internet della pagina Web alla quale ci si deve connettere? Spesso, nel menu di aiuto (*Help, ?, Aiuto*) i programmi hanno una voce del tipo *Controlla aggiornamenti*. Nel caso contrario, conviene lanciare una ricerca in Internet scrivendo "download nome\_programma" per ottenerlo nella pagina dei risultati (fig. 2).

Quando è presente una finestra di lavoro e una voce del tipo *Controlla aggiornamenti* nel menu di *Aiuto*, un clic su di essa produce uno dei seguenti effetti:

- si apre la pagina Web della versione corrente del pro-



gramma, in modo che l'utente possa decidere se prelevarla;

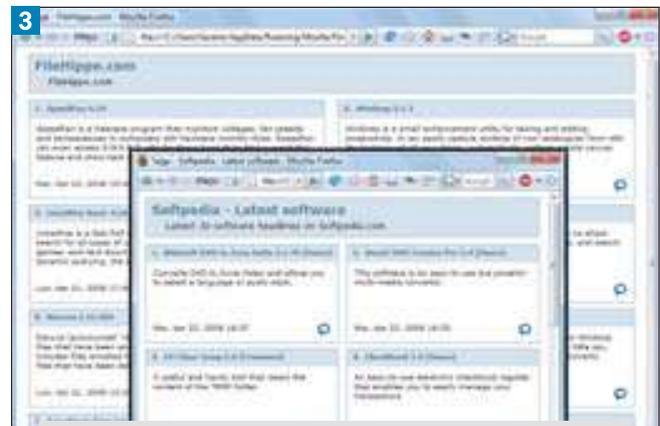
- viene controllato se la versione del programma installato è da aggiornare e, se lo è, viene attivato il collegamento per farlo.

In questa situazione, anche ipotizzando che tutti abbiano questa voce presente nel menu di aiuto, rimane comunque il problema di dover aprire un programma dopo l'altro. Il dispendio di tempo, peraltro, si ripete periodicamente, ogni volta che si decide di andare a controllare la presenza di aggiornamenti.

Un sistema alternativo che aiuta a verificare quando ci sono aggiornamenti, è registrare l'indirizzo del canale RSS (*Really Simple Syndication*) di uno dei tanti siti in cui viene distribuito software. Quasi tutti i siti Internet di questo tipo rendono disponibili dei canali RSS, a volte anche specializzati per canali tematici: programmi freeware, per Windows, di grafica e così via



Elenco applicazioni installate in Windows



Canali RSS di siti di distribuzione software

di seguito.

Anche qui, però, occorre superare alcuni scogli. Il primo è avere dimestichezza con uno dei numerosi lettori di canali RSS (per esempio: Google Reader, FeedReader, NewZie, Sage per Firefox) e ricordare di leggere periodicamente le notizie pubblicate (fig. 3).

Il secondo scoglio da superare è riuscire a individuare tra le nuove versioni elencate nel canale RSS quali sono quelle relative ai programmi installati nel proprio computer. Un metodo possibile è scorrere gli aggiornamenti per confrontarli con i programmi presenti in *Installazione applicazioni* o con quelli che si ricordano a memoria...

### Sistemi per automatizzare gli aggiornamenti

Dalla disamina precedente, viene fuori che sarebbe utile avere qualche automatismo che aiuta l'utente, almeno per segnalare l'esistenza di nuove versioni dei programmi installati nel proprio computer. In effetti, esistono diversi sistemi che rendono più veloce e più comoda la gestione degli aggiornamenti.

I principali sono l'utilizzo di:

1. programmi di utilità che rilevano quali programmi sono installati, con lo scopo di proporre il collegamento diretto alla pagina Web di quelle che sono state aggiornate;
2. programmi di utilità di siti di distribuzioni software, che aiutano a verificare se ci sono aggiornamenti dei programmi installati rispetto a quelli gestiti nel proprio database;
3. programmi che verificano automaticamente all'avvio se esiste una propria nuova versione;
4. servizi di siti di distribuzioni software a cui ci si può iscrivere per ricevere avvisi di novità in posta elettronica;

5. servizi di produttori di software che inviano messaggi in posta elettronica quando i propri applicativi vengono aggiornati.

Nessuno di essi è totalmente risolutivo, ma, conoscendone pregi e limiti, ognuno fornisce un buon supporto alla riduzione del tempo da dedicare all'aggiornamento del software applicativo.

### Programmi per aggiornare i programmi

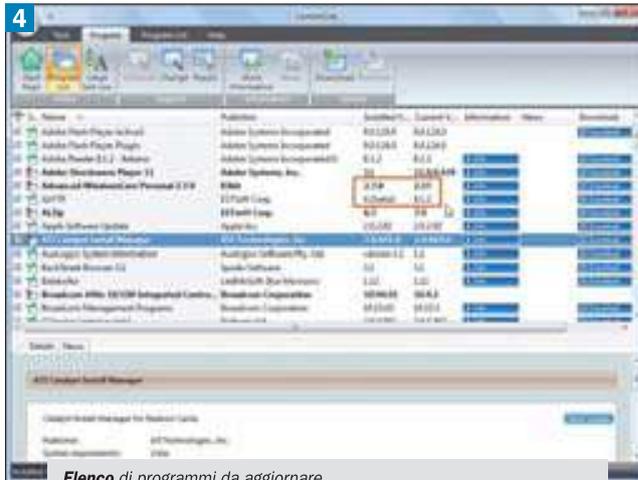
Tra i sistemi elencati in precedenza, il primo sembra essere il più intrigante e interessante. Infatti, i programmi di utilità che hanno come obiettivo la gestione degli aggiornamenti hanno esattamente la logica di funzionamento che ci si aspetta, con una comodità innegabile per l'utente:

1. cercare i programmi installati nel sistema operativo;
2. registrarne le versioni;
3. confrontarle con quelle correnti rilasciate dai produttori;
4. segnalare l'elenco dei programmi di cui esiste una versione più recente;
5. fornire il collegamento alla pagina Web in cui prelevare il file di installazione del nuovo programma.

Di programmi di questo genere ce ne sono diversi, alcuni dei quali già recensiti sulle pagine di PC Open, come UpdateStar - <http://www.updatestar.com> (recensito su PC Open aprile 2008, pagina 85), SUMO (Software Updates Monitor) - <http://www.kcsoftwares.com/index.php?download> e, Secunia PSI - <https://psi.secunia.com> (recensito su PC Open maggio 2008).

Per motivi di riservatezza e per rispondere a specifiche scelte dell'utente, le applicazioni elencate permettono di escludere uno o più programmi dalla fase di ricerca di nuove versioni.

La domanda da farsi prima di cimentarsi a utilizzarli, però, è:



Elenco di programmi da aggiornare

“come fanno per controllare se i programmi installati sono aggiornati o meno”?

In pratica, confrontano i loro numeri di versione con quelli memorizzati in un data base in Internet. SUMo (di cui trovate una scheda nella sezione *Strumenti* di questo numero) e Secunia gestiscono in proprio i contenuti del database. UpdateStar, invece, permette agli stessi utenti di aggiornarlo via Internet, per aggiungervi nuove applicazioni o per registrare l'esistenza di nuove versioni.

Attenzione, però, a non fidarsi ciecamente dei risultati di questi programmi, a questo proposito leggete il riquadro: *Fidarsi è bene, ma... nella pagina che segue*

### Utilità di siti di distribuzione software

Un sistema che ha una logica del tutto simile a quello di programmi come UpdateStar e SUMo viene fornito da alcuni siti

che si occupano di distribuire software. In Internet ce ne sono un numero veramente ampio, come [www.tucows.com](http://www.tucows.com), [www.download.com](http://www.download.com), [www.softpedia.com](http://www.softpedia.com), <http://www.simtel.net>, [www.ilsoftware.it](http://www.ilsoftware.it).

In particolare, nelle sue pagine FileHippo (<http://www.filehippo.com>) rende disponibile il programma freeware **Update Checker**.

Lanciandolo in esecuzione con una connessione aperta in Internet, Update Checker svolge il proprio compito con diligenza: rileva in breve tempo i programmi installati in Windows e poi apre la pagina Web con l'elenco delle applicazioni da aggiornare. Accanto a ognuna riporta:

- il numero della nuova versione
- il numero della versione attuale, installata nel sistema
- le dimensioni del file di installazione
- il pulsante su cui fare clic per



Update Checker fa tutto da solo

### Obiettivo mirato, per Secunia PSI

Rispetto ad UpdateStar e a SUMo, Secunia PSI ha finalità leggermente diverse perché si occupa in modo specifico delle applicazioni che possono comportare rischi per la sicurezza del sistema. L'obiettivo della società che lo produce, infatti, (<http://secunia.com>) è rilevare e diffondere informazioni su virus e vulnerabilità di sistema. Gli altri due, invece, cercano tutti i programmi installati in Windows, senza distinzioni.



Avviso di una nuova versione di Orbit Downloader

prelevare il file della nuova versione (una freccia verde diretta verso il basso)

In fondo, appare anche il totale complessivo dei MB da trasferire prelevando tutti i file.

L'applicazione, a metà tra un normale programma applicativo e un'applicazione Web, fornisce i suoi servizi in modo efficace. Dato che fa riferimento solo ai programmi gestiti nel database di FileHippo, però, non è detto che sia in grado di verificare la presenza di nuove versioni per tutti quelli che sono nel proprio computer.

Update Checker può essere prelevato all'indirizzo Internet <http://www.filehippo.com/updatechecker>, nella versione da installare o in quella eseguibile senza installazione. Per

funzionare necessita di Microsoft .NET Framework 2.0 (prelevabile all'indirizzo: [http://www.filehippo.com/download\\_dotnet\\_framework\\_2](http://www.filehippo.com/download_dotnet_framework_2)) e può essere installato nei sistemi operativi da Vista fino a Windows 98.

### Programmi che si auto aggiornano

Probabilmente, la situazione migliore è quella di utilizzare programmi che, quando si apre la connessione in Internet, verificano da soli l'eventuale presenza di nuove versioni. Addirittura, alcuni provvedono anche a prelevare i file aggiornati e a installarli automaticamente, ma solo dopo che l'utente ha dato la sua conferma.

Alla categoria appartengono diverse applicazioni open-

source come il browser Firefox, il client di posta elettronica Thunderbird e quello per il trasferimento di file in FTP FileZilla. Chi utilizza applicazioni che hanno questa capacità, dunque, può stare tranquillo.

Tra gli altri programmi che segnalano automaticamente il rilascio di una nuova versione, alcuni chiedono solo se si desidera eseguire l'aggiornamento. In questo caso, se si conferma viene aperta una finestra del browser predefinito con la pagina Web in cui prelevare il file di installazione. All'utente non resta altro che trasferirlo nel proprio computer e installarlo con la classica sequenza: doppio clic, *Avanti*, *Fine*.

Anche qui occorre un minimo di attenzione. Per esempio, è sempre utile controllare che non sia necessario provvedere prima alla disinstallazione della versione precedente.

Due programmi che si comportano in questo modo sono lo stesso SUMO citato in precedenza e Orbit Downloader che velocizza il prelievo di file dalla Rete.

### Registrazione a liste di distribuzione

Un altro modo per essere avvisati del rilascio di nuove versioni dei programmi, è iscriversi a liste di distribuzione per ricevere notizie in posta elettronica. Liste di questo tipo sono gestite da siti di distribuzione di software o direttamente dai produttori dei programmi. Gli avvisi giungono con puntualità: occorre solo che l'utente consulti con assiduità la posta in entrata (fig. 6).

Solitamente, nei messaggi ci sono anche i collegamenti per prelevare direttamente da Internet i file delle nuove versioni dei programmi.

Anche se il servizio viene gestito da organizzazioni affidabili, però, per motivi di prudenza potrebbe essere opportuno raggiungere separatamente la pagina Web. Non si può mai escludere, infatti, che operatori maligni possano simulare veri messaggi di informazione per indurre a fare clic su collegamenti che installano pericolosi malware.

Un sito che offre il servizio di registrazione del proprio indirizzo di posta elettronica per essere informati in concomitanza di aggiornamenti è <http://www.download.com> con

### Driver e altri file da aggiornare

In un sistema operativo non ci sono solo programmi applicativi, ma anche driver software per il pilotaggio dei dispositivi hardware e file di dati come il file delle firme dell'antivirus e degli antispyware.

Per i primi si può delegare il controllo a Windows Update, che fornisce anche le nuove versioni dei driver relativi ai componenti hardware installati nel proprio computer.

Per i file delle firme conviene affidarsi a programmi che eseguono automaticamente gli aggiornamenti quando ci si collega in Internet. Lo fanno, per esempio, quasi tutti gli antivirus e buona parte degli antispyware, soprattutto quando sono a pagamento.

Tra i programmi freeware, lo fa anche Spyware Terminator, mentre per applicazioni diffuse come SpyBot e AdAware occorre provvedere da sé al recupero e all'installazione del file di firme aggiornato.

il servizio Watch List. Una descrizione in inglese del servizio è disponibile all'indirizzo:

<http://www.download.com/My-Watch-List/1200-20-5157198.html>

Per registrarsi, si può navigare all'indirizzo [http://www.download.com/1320-20\\_4-12.html](http://www.download.com/1320-20_4-12.html).

Quando si preleva un programma dal sito, questo viene aggiunto automaticamente alla propria Watch List.

L'utente può evitare l'automatismo, disattivando la casella di selezione *Add software & games to my Watch List when I download them* nelle proprie preferenze, dopo essersi autenticato.

### Conviene installare sempre l'ultima versione?

Come considerazione finale, conviene riflettere se convenga o meno installare subito l'ultimissima versione di ogni programma.

Per esempio, a volte si viene a sapere solo dopo il rilascio che sono stati provocati malfunzionamenti imprevisti. Potrebbe essere utile, allora, attendere prima che un certo aggiornamento sia consolidato, consultando forum o siti di informazione che ne parlano. ■

### Fidarsi è bene, ma...

L'affidabilità delle segnalazioni di programmi come UpdateStar e SUMO non è totale, nonostante la validità dell'idea e la correttezza tecnica della sua implementazione. I problemi più evidenti riguardano errate indicazioni di:

- nuovi rilasci che, invece, sono versioni beta (cioè in fase di prova)
- nuovi numeri di versione che, invece, sono riportati in modo errato nel database (esempio: versione installata "4.02", versione indicata come aggiornata "4.1" corrispondente alla "4.01", quindi più vecchia)
- nuove versioni che, invece, si riferiscono a programmi completamente diversi che hanno nomi simili

Un caso più subdolo può capitare quando si utilizza un programma la cui licenza da freeware è diventata a pagamento. Se si preleva la nuova versione e la si installa senza accorgersene, ci si può trovare con un programma bloccato e senza la versione precedente da installare.

In conclusione, va sicuramente apprezzata la grande comodità fornita dalle applicazioni che si occupano di cercare l'esistenza di aggiornamenti dei programmi installati nel computer. L'utente, però, deve fare sempre attenzione a ciò che viene proposto e lanciare un file di installazione solo quando è sicuro di ciò che sta facendo.