



UNIVERSITA DEGLI STUDI DI ROMA  
"TOR VERGATA"



CReSEC  
Centro di Ricerca e Sviluppo sull'E Content

## CURRICULUM ELISABETTA ZUANELLI (SONINO)

Indirizzo  
San Marco, 2818  
VENEZIA - ITALIA  
P.zza Cancelleria 85  
ROMA - ITALIA  
e-mail

[elisabetta.zuanelli@pragmema.it](mailto:elisabetta.zuanelli@pragmema.it)  
[elisabetta.zuanelli@uniroma2.it](mailto:elisabetta.zuanelli@uniroma2.it)

Docens Turris Virgatae, qualifica onoraria, decreto rettorale, maggio 2016

Professore di *Comunicazione digitale e servizi digitali* presso il Dipartimento di Management e diritto, Macroarea Economia, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Professore ordinario, cattedra di I fascia, *Comunicazione digitale* presso l'Università degli Studi di Roma, "Tor Vergata", 2005-2015

Professore Associato *Glottodidattica*, Università degli Studi di Venezia, 1982-2004

Presidente del Comitato strategico del Centro di Ricerca e sviluppo sull'EContent dell'Università di Roma "Tor Vergata" (CReSEC, [www.cresec.com](http://www.cresec.com)), da luglio 2015

Già professore ordinario, docente di *Comunicazione istituzionale e linguaggio della P.A.* presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (SSEF), Ministero dell'Economia e delle Finanze, 1993-2004

Capo Dipartimento delle Discipline organizzativo-informatiche (1994-2000) presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (SSEF), Ministero dell'Economia e delle Finanze

Consigliere del Presidente del Consiglio in Comunicazione istituzionale, 1986-1992

2005 Esperto dell'Unione Europea nel Programma *econtent plus and security*

Valutatore dei progetti 2005-2006

dal 2010 Membro del Comitato scientifico di redazione e Referee dello *IEEE/MEEM* (Institute of Electrical and Electronic Engineers, *Multidisciplinary Engineering Education Magazine*)

dal 2012 Esperto del MIUR per la valutazione di Progetti di ricerca industriale (Decreto ministeriale n. 30/Ric. 2 febbraio 2012)

2012 Direttore scientifico dello sviluppo della piattaforma interattiva partecipativa online del Ministero della salute [www.moltiplicalavita.it](http://www.moltiplicalavita.it) (Il Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano ha conferito al Progetto la medaglia di rappresentanza)

dal 2013 Coordinatore della *steering committee* sulla *cybersecurity* (Università di Roma "Tor Vergata", GAT/Guardia di Finanza, CNR, HP, Poste italiane, Amministrazioni centrali)

dal 2016 Coordinatore del Partenariato per il Piano di formazione nazionale in cybersecurity, cyberthreat e privacy ([www.cyberseucirtyprivacy.it](http://www.cyberseucirtyprivacy.it))

Ideatrice, coordinatrice e relatrice di Tavole rotonde su:

*Mercati digitali, innovazione tecnologica, sicurezza informatica: la visione nazionale e internazionale (2014); Sicurezza informatica e servizi digitali (2015); Il futuro del 'digitale': tra Mercato unico digitale (DSM) e trattato transatlantico su commercio e investimenti (TTIP) (2015); Liberalizzazione dei servizi finanziari e dei flussi digitali dell'informazione economica: competenze, regole e ruoli tra TTIP e TISA (2016)*

Membro del Direttivo del Club dei Dirigenti delle Tecnologie dell'Informazione (CDTI) dal 2015: coordinatrice del gruppo di lavoro su *Agende digitali ed economia digitale*

### **AMBITI RICERCA**

Pragmalinguistica testo normativo; comunicazione pubblica e istituzionale; comunicazione digitale; semiotica digitale e delle interfacce grafiche, architetture tecnologiche, *elearning*, motori di ricerca; piattaforme *e-content*/IT, servizi digitali, *cybersecurity*

### **CONSULENZE E POSIZIONI ISTITUZIONALI GOVERNATIVE**

1985-1986 Consulente e membro della Commissione sulla Comunicazione istituzionale Ministero del Tesoro

1987-1992 Consigliere per l'informazione e la comunicazione del Presidente del Consiglio dei Ministri;

1988-1992 Consigliere per l'informazione e la comunicazione presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per gli Affari Sociali;

1988-1991 - Coordinatore del gruppo di studio sul Diritto all'informazione in Italia, Presidenza del Consiglio dei Ministri; coordinatore Sistema Informativo Socio-Assistenziale Ministero dell'Interno;

- Coordinatore del Comitato per i supporti tecnologico-comunicativi dei portatori di handicap;

- Presidente Socialforum / tecnologie comunicative per disabili; coordinatore comitato istituzionale per il diritto all'informazione e alla comunicazione dei portatori di handicap;

1991-1992 - Consigliere per l'informazione del Ministro dell'Agricoltura;

- Rappresentante del Ministero dell'Agricoltura presso il Comitato Generale degli Italiani all'Estero/Ministero Affari Esteri;

1992 Direttore scientifico e coordinatore del Progetto di Ricerche su Leggibilità e funzionalità dei testi della P.A., Ministero dell'Agricoltura/AGRISIEL;

1992-1993 Consigliere per i problemi della comunicazione del Ministro delle Finanze;

1992-1993 Ideatrice e Direttore scientifico del Piano di Comunicazione istituzionale del Ministero delle Finanze;

1993-1999 - Coordinatrice del Dipartimento delle discipline organizzative e informatiche presso il Ministero delle Finanze, Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (già Scuola Centrale Tributaria "E. Vanoni");

- Responsabile scientifico e coordinatrice dei progetti di:

formazione informatica per l'Amministrazione finanziaria (FIAF- *elearning*); sperimentazione di teledidattica; comunicazione istituzionale; formazione linguistica; formazione informatica

progetto sicurezza L 626;

1998-2000

i) formazione per il decentramento del Catasto (accordo ANCI/Scuola Centrale Tributaria/Dipartimento del Territorio - Ministero delle Finanze)

ii) riforma uffici unici Entrate e Territorio

1996-1999 Coordinatrice dei gruppi di lavoro della Scuola Centrale Tributaria su:

- formazione informatica (pianificazione, multimedialità, valutazione) per l'Amministrazione Finanziaria;

1998-2000 Responsabile dell'accordo di collaborazione tra Scuola Centrale Tributaria e AIPA (Autorità per l'Informatica nelle Pubbliche Amministrazioni);

2000-2009 Direttore scientifico e docente del Master in Comunicazione pubblica e istituzionale con tecnologie avanzate, CEIDA

2000 Ideatrice e coordinatrice del piano di riqualificazione informatica del Ministero delle Finanze;

2000-2002 Capo Area delle scienze internazionalistico-comunitarie e comunicazionali della Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze, Ministero dell'Economia e delle Finanze;

dal 2002 Responsabile del Piano di formazione in Comunicazione pubblica e istituzionale per il Ministero dell'Economia e delle Finanze

2002-2004 Direttore scientifico del Master in Comunicazione e organizzazione istituzionale con tecnologie avanzate, Scuola superiore dell'Economia e delle Finanze e CEIS/Università di Roma, Tor Vergata

dal 2000 al 2009 Direttore scientifico e docente del Master in Comunicazione istituzionale, organizzazione e servizi digitali CEIDA

dal 2010 Progettista e docente di formazione in comunicazione istituzionale e comunicazione digitale per ASAP Regione Lazio

2010-2015, Direttore scientifico del Master in Comunicazione digitale e comunicazione in Rete CReSEC/Università di Roma "Tor Vergata"

Docente presso la Scuola di Polizia Tributaria/ Guardia di Finanza dal 2011

Relatrice al CASD dal 2015

## **CONSULENZE / PROGETTI / ALTA FORMAZIONE**

1992 AGRISIEL Direzione scientifica e coordinamento del Progetto di Ricerche su Leggibilità e Funzionalità dei testi della P.A., Ministero dell'Agricoltura/AGRISIEL.

1992 -1996 SOCIALMEDIA Direzione Progetto ECOTEL-ECOFAX: Sistema informativo ambientale per P.M.I. ed Enti Locali.

1992-1993 SOGEI Direzione scientifica e coordinamento del Piano strategico di Comunicazione istituzionale del Ministero delle Finanze: i) servizi informativi al cittadino ii) studio di prefattibilità sul prototipo di sistema informativo regionale (finanza regionale e locale); semplificazione del linguaggio; I° progetto nazionale di *customer satisfaction* : rapporto Fisco cittadino

1993 FINSIEL: Piano di formazione su Sistema di comunicazione e processi organizzativi, FINSIEL/ITALSIEL

CONFCOOPERATIVE Consulenza-ideazione Progetto sistema informativo

1994 Multiservizi BNL Progettazione, studio preparatorio e seminario per la dirigenza su "Analisi e valutazione di prodotti e servizi informatici"

1995 TELECOM Italia Progettazione, coordinamento, esecuzione studio "Comunicazione istituzionale: analisi organizzativa attività RE/SIA", TELECOM Italia

1998-2000 INPDAP Consulente per la Comunicazione istituzionale dell'Istituto (Progetti di comunicazione; Uffici Relazioni con il Pubblico; sito INTERNET)  
dal 1999-2009 Coordinamento scientifico e docenza al Master CEIDA in Comunicazione pubblica e istituzionale per le pubbliche amministrazioni e le aziende pubbliche  
1999-2000 Federabitazione/ Ideazione, progettazione e redazione dello studio di fattibilità di un sistema in rete per l'affitto in cooperativa Ministero del Lavoro  
dal 2000 Presidente di PRAGMEMA srl ([www.pragmema.it](http://www.pragmema.it)): soluzioni iperinterattive in rete (sistemi informativi, consulenza e progetti di architettura della conoscenza e della comunicazione/ usabilità / accessibilità per siti, portali, open university; software innovativo per l'elearning, motore di ricerca per Istituto Poligrafico e Zecca dello stato, data base/motore di ricerca di ricerca sull'acqua 2012: [www.aquasearchportal.it](http://www.aquasearchportal.it))  
2002-2003 Esperto del Ministro per l'innovazione e le tecnologie/Presidenza del Consiglio dei Ministri  
dal 2003 Direttore scientifico del Master di 2° livello in "Comunicazione e organizzazione istituzionale con tecnologie avanzate" della Scuola Superiore dell'economia e delle finanze in collaborazione con il CEIS dell'Università di Roma, Tor Vergata e il Ministero dell'innovazione e delle tecnologie  
dal 2004 Presidente del Centro Studi Comunicazione istituzionale e innovazione tecnologica (ComIT, [www.icomit.it](http://www.icomit.it))  
dal 2005 Responsabile dell'innovazione tecnologica Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" (Rapporti con il BIC Regione Lazio)  
dal 2005 Responsabile dei Rapporti con il Parco Scientifico dell'Università di Tor Vergata  
dal 2007 Presidente del Centro di Ricerca e Sviluppo sul l'E-Content (CReSEC [www.cresec.it](http://www.cresec.it), direttore scientifico delle piattaforme su *cloud computing* e sicurezza informatica, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" )  
dal 2006 Direttore scientifico del gruppo di esperti di valutazione dei siti Web accessibilità e usabilità (Albo CNIPA) per Certiquality  
2010-2011 Alta formazione in Qualità, accessibilità usabilità dei siti Web, Regione Lazio (ASAP)  
2010 EUPRIO Conference, Master Class on "Usage centered design and web architecture: a semiotic approach.", EUPRIO Conference, Stresa, 1-4 settembre 2010  
2010-2015 Direttore scientifico e docente del Master in "Comunicazione digitale e comunicazione in Rete", CReSEC/Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"  
2011 Relatrice al WATEC, Congresso mondiale tecnologie dell'acqua, Tel-Aviv, Israele e Presentazione della piattaforma/motore di ricerca sull' acqua: [www.aquasearchportal.it](http://www.aquasearchportal.it) (Invito dell'Ambasciata italiana in Israele e della Camera di Commercio italo-israeliana)  
2014 Relatrice alla Conferenza E-Age 2014, Muscat/Oman  
2014 Relatrice alla Conferenza internazionale Nuove tecnologie ISTEK- Doha/Qatar  
2015 Relatrice al Seminar on Global Challenges, organizzato dal CASD (Centro di Alti Studi del Ministero della Difesa), <http://www.aofs.org/2015/03/25/cyber-security-what-a-decision-maker-should-know/>  
2016 Relatrice al Seminario CASD su Cybersecurity e cyberthreat  
2017 Id

## **RESPONSABILITA' AZIENDALI**

Presidente e Responsabile R&D in Pragmema srl

## **LIBRI**

Autrice e curatrice di 14 volumi di linguistica teorica e applicata

e

1991 (a c. di) *Il diritto all'informazione in Italia*, Roma, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria, Poligrafico dello Stato

2000 (a c. di) *Manuale di comunicazione istituzionale: teoria e applicazioni per aziende e amministrazioni pubbliche*, Roma, Colombo (2° ed. 2002)

2004 (a c. di) *Manuale di economia della conoscenza*, Roma, Colombo

2006 *Manuale di linguaggio, comunicazione e applicazioni digitali*, Roma, Colombo

2009 *Comunicazione digitale. Un approccio semiologico-linguistico*, Roma, Colombo

2012 *Comunicazione digitale e comunicazione in Rete* (a c. di), Roma, Aracne

2013 *Amministrazione digitale e innovazione tecnologica*, Roma, Aracne

2016 *Il futuro dell'economia digitale* (a c. di), Roma Aracne

2016 *Architetture digitali e comunicazione digitale*, Roma, Aracne

Un 'ottantina di saggi e articoli di linguistica teorica e applicata, comunicazione istituzionale, comunicazione digitale, architetture informatiche, innovazione tecnologica, servizi digitali, *cybersecurity*, *data economy*

General editor della Rivista *Comunicazione digitale*, (dal 2004 online [www.icomit.it](http://www.icomit.it)), dal 2013 Roma, Aracne

Direttore scientifico ed editoriale della Collana *Web Series* per Aracne dal 2015